

Questions à poser

À UNE MAISON DE RETRAITE QUI VOUS INTÉRESSE

Selon les soins dont vous ou votre proche avez besoin, vous devriez poser plusieurs questions à une maison de retraite potentielle. Même si vous avez probablement de nombreuses questions à propos des commodités et des coûts de la vie à la retraite, les questions ci-dessous peuvent vous aider à amorcer vos conversations. Leur importance dépendra de votre situation et de vos besoins singuliers. Elles ne sont peut-être pas toutes pertinentes dans votre cas, mais elles vous permettront de passer en revue les points clés à considérer.

Servez-vous de l'espace prévu comme aide-mémoire en y consignant vos renseignements.

Questions	Maison de retraite n° 1 :	Maison de retraite n° 2 :	Maison de retraite n° 3 :
Renseignements sur le permis * Q. Votre établissement est-il agréé par l'Office de réglementation des maisons de retraite? Q. Quand la dernière inspection de votre établissement a-t-elle eu lieu, et quels ont été les résultats? <small>* Pour obtenir de plus amples renseignements sur le permis, veuillez consulter le Base de données sur les maisons de retraite de l'ORMR à l'adresse RetirementHomeDatabase.ca.</small>			
Personnel Q. Y a-t-il en permanence du personnel sur place? Si non, combien de membres du personnel sont disponibles de nuit? Q. Y a-t-il toujours un membre du personnel de service capable d'administrer les soins médicaux? Q. Le personnel de l'établissement compte-t-il un médecin et à quelle fréquence est-il présent sur place?			
Services et soins Q. Offrez-vous des soins pour les personnes atteintes de démence? * Q. Offrez-vous des services de rappel pour prendre ses médicaments? Q. Si les besoins en matière de soins d'un résident changent, l'établissement dispose-t-il de services supplémentaires? Q. Comment vous adaptez-vous aux restrictions alimentaires? Q. Comment assurez-vous la coordination avec les fournisseurs de soins externes? Q. Quels services offrez-vous? (par exemple stationnement, bus navettes, services religieux) <small>* Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services de soins offerts, veuillez consulter Base de données sur les maisons de retraite de l'ORMR à l'adresse RetirementHomeDatabase.ca.</small>			

Servez-vous de l'espace prévu comme aide-mémoire en y consignant vos renseignements.

Questions	Maison de retraite n° 1 :	Maison de retraite n° 2 :	Maison de retraite n° 3 :
<p>Sécurité</p> <p>Q. Combien de personnes vivent dans le bâtiment et combien de chambres compte-t-il? *</p> <p>Q. Comment l'établissement assure-t-il la sécurité de chaque résident en particulier et celle du bâtiment?</p> <p>Q. De quels dispositifs de sécurité les chambres sont-elles équipées? Y a-t-il des verrous aux fenêtres, un coffre-fort, des détecteurs de chute, des boutons d'appel dans les chambres et dans les salles de bain, etc.?</p> <p><small>* Pour obtenir de plus amples renseignements sur la taille de l'établissement, veuillez consulter Base de données sur les maisons de retraite de l'ORMR à l'adresse RetirementHomeDatabase.ca.</small></p>			
<p>Coût</p> <p>Q. Quel est le coût mensuel de base du logement et des repas?</p> <p>Q. De combien les coûts ont-ils augmenté l'année passée et l'année d'avant?</p> <p>Q. Combien coûteront les autres services dont je pourrais avoir besoin dans les années à venir?</p> <p>Q. Les services publics sont-ils compris?</p>			
<p>Administration</p> <p>Q. Y a-t-il une liste d'attente?</p> <p>Q. Dans quels délais les nouveaux résidents peuvent-ils emménager à compter du moment où ils présentent leur demande?</p> <p>Q. Pourriez-vous m'expliquer le processus d'emménagement?</p> <p>Q. Des évaluations médicales sont-elles exigées avant l'admission au sein de la maison de retraite?</p>			