



# لائسنس یافتہ ریٹائرمنٹ ہوم میں رہنے کے فوائد

ریٹائرمنٹ ہومز ریگولیٹری اتھارٹی کے ذریعہ صرف  
لائسنس یافتہ ریٹائرمنٹ ہومز کے رہائشی ہی ریٹائرمنٹ  
ہومز ایکٹ کے تحت محفوظ ہیں۔

کیا آپ جانتے ہیں؟

ریٹائرمنٹ ہومز ریگولیٹری اتھارٹی (RHRA) ایک غیر  
منافع بخش تنظیم ہے جسے اونٹاریو حکومت نے  
ریٹائرمنٹ ہومز ایکٹ کا انتظام کرنے کا حکم دیا ہے۔  
RHRA کا مشن مؤثر رائٹ ٹچ ریگولیشن کے ذریعے  
اونٹاریو ریٹائرمنٹ ہوم کے رہائشیوں کی حفاظت کے لیے  
باہمی تعاون سے کام کرنا ہے۔ ہمارا وژن یہ ہے کہ بزرگ  
لوگ لائسنس یافتہ ریٹائرمنٹ ہومز میں وقار، انتخاب اور  
اعتماد کے ساتھ زندگی گزار پائیں۔

RHRA کے ذریعہ لائسنس یافتہ کسی بھی ریٹائرمنٹ  
ہوم کو اعلیٰ معیارات پر پورا اترنا اور قانون کی تعمیل  
کرنا ضروری ہے۔

جب رہائشی لائسنس یافتہ ریٹائرمنٹ ہوم کا انتخاب  
کرتے ہیں، تو وہ RHRA کے رہائشی تحفظ کے مینڈیٹ  
سے فائدہ اٹھا رہے ہوتے ہیں۔ اس میں شامل ہیں:

- ✓ صرف ان گھروں کو لائسنس دینا جو قانونی معیارات  
اور محفوظ طریقے سے اور کامیابی کے ساتھ کام  
کرنے کی ضرورت کو پورا کرتے ہیں۔
- ✓ شکایات کا جواب دینا اور رہائشی یا خاندانی خدشات  
کو حل کرنے کے لیے کارروائی کرنا۔
- ✓ رہائشیوں کو نقصان پہنچانے یا نقصان کے خطرے  
کی صورت میں فوری کارروائی کرنا۔
- ✓ گھروں کا معائنہ کرنا اور کسی بھی مسائل یا خدشات  
کو دور کرنے کے لیے ان کے ساتھ مل کر کام کرنا۔
- ✓ رہائشیوں کو فائدہ پہنچانے کے لیے گھروں کو فعال  
طور پر قانون کی تعمیل کرنے میں مدد کرنے کے  
لیے وسائل، پروگرام اور تعلیم فراہم کرنا۔
- ✓ اس بات کو یقینی بنانا کہ RHRA کے رہائشیوں کے  
حقوق کے بل (بل آف رائٹس) کے مطابق رہائشیوں  
کے حقوق کا احترام کیا جائے۔
- ✓ RHRA کے ایمرجنسی فنڈ سے بعض ہنگامی حالات  
میں مالی مدد فراہم کرنا۔

## اضافی سپورٹ

RHRA رہائشیوں کو خوشحال طریقے سے ریٹائرمنٹ  
کی رہائش میں زندگی گزارنے میں مدد کرنے کے لیے  
وسائل بھی پیش کرتا ہے، جس میں رہائشیوں کی  
کونسل شروع کرنے کے بارے میں رہنمائی اور RHRA  
کے رہائشی نیٹ ورک میں شامل ہونے کا موقع شامل  
ہے تاکہ ان معاملات پر ان پٹ فراہم کیا جا سکے جو ان  
پر براہ راست اثر انداز ہوتے ہیں۔

RHRA مدد کے لیے حاضر ہے۔ اگر کبھی آپ کو ہماری  
ضرورت ہو یا کوئی سوال ہو تو ہم صرف ایک فون کال یا  
ای میل کے فاصلے پر ہیں:



# Benefits of Living in a Licensed Retirement Home

## DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.

## ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

**RHRA is here to help.** We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions: