

# Beneficios de vivir en una casa de reposo autorizada



## ¿ SABÍA USTED... ?

Sólo las personas que viven en casas de reposo autorizadas por la Autoridad Reguladora de Casas de Reposo están protegidas por la Ley de Casas de Reposo (Retirement Homes Act).

La **Autoridad Reguladora de Casas de Reposo** (Retirement Homes Regulatory Authority, RHRA) es una organización sin fines de lucro designada por el Gobierno de Ontario para administrar la Ley de Casas de Reposo. La misión de la RHRA consiste en trabajar de manera cooperativa para proteger a quienes viven en casas de reposo en Ontario a través de una regulación efectiva y proporcional. Nuestra visión es que las personas mayores vivan con dignidad, opciones y confianza en casas de reposo autorizadas.

Cualquier casa de reposo autorizada por la RHRA debe cumplir con altos estándares y con la ley.

## AYUDA ADICIONAL

La RHRA también ofrece a los residentes recursos para ayudarlos a prosperar en su etapa de jubilación, lo que incluye orientación sobre cómo conformar un consejo de residentes y la oportunidad de unirse a la Red de Residentes de la RHRA para aportar su opinión sobre asuntos que los afectan directamente.

**La RHRA está aquí para ayudar.** Si en algún momento nos necesita o tiene alguna pregunta, estamos a tan solo una llamada telefónica o un correo electrónico de distancia:

Cuando los residentes eligen una casa de reposo autorizada, se benefician del mandato de protección de residentes de la RHRA. Esto incluye:

- ✓ Otorgar licencias únicamente a residencias que cumplan con los estándares legales y requisitos para operar de manera segura y exitosa.
- ✓ Responder a quejas y tomar medidas para resolver las inquietudes de los residentes o familiares.
- ✓ Tomar medidas inmediatas en casos de daño o riesgo de daño a los residentes.
- ✓ Inspeccionar residencias y trabajar con ellas para abordar cualquier problema o inquietud.
- ✓ Proporcionar recursos, programas y educación para ayudar a las residencias a cumplir de manera proactiva con la ley en beneficio de los residentes.
- ✓ Asegurarse de que se respeten los derechos de los residentes de conformidad con la Declaración de Derechos de los Residentes de la RHRA.
- ✓ Brindar ayuda financiera en determinadas situaciones de emergencia mediante el Fondo de Emergencia de la RHRA.



# Benefits of Living in a Licensed Retirement Home

## DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.

## ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

**RHRA is here to help.** We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions: