

ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੇ ਲਾਭ



ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ



ਸਿਰਫ਼ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮਜ਼ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮਜ਼ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਹੀ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮਜ਼ ਐਕਟ ਅਧੀਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਨ।

ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮਜ਼ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ (RHRA) ਇੱਕ ਗੈਰ-ਮੁਨਾਫ਼ਾ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਓਨਟਾਰੀਓ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮਜ਼ ਐਕਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। RHRA ਦਾ ਮਿਸ਼ਨ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਰਾਈਟ-ਟਚ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਓਨਟਾਰੀਓ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਸਾਡਾ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਘਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਨਮਾਨ, ਪਸੰਦ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਰਹਿਣ।

RHRA ਦੁਆਰਾ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮ ਉੱਚ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ

RHRA ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਵਧਣ-ਫੁੱਲਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰੋਤ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੀ ਕੋਸ਼ਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ RHRA ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮਾਮਲਿਆਂ 'ਤੇ ਇਨਪੁਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

RHRA ਮਦਦ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਸਾਡੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਫੋਨ ਕਾਲ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਦੁਰ ਹਾਂ:

ਜਦੋਂ ਨਿਵਾਸੀ ਇੱਕ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਹੋਮ ਚੁਣਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ RHRA ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਦੇਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਮਿਲ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ✓ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੇਣਾ ਜੋ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ✓ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਨਿਵਾਸੀ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ।
- ✓ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਜੋਖਮ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ।
- ✓ ਘਰਾਂ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ।
- ✓ ਘਰਾਂ ਨੂੰ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਲਾਭ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰੋਤ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
- ✓ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ RHRA ਦੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਬਿੱਲ ਅਨੁਸਾਰ ਸਤਿਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- ✓ RHRA ਦੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਫੰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।



Benefits of Living in a Licensed Retirement Home

DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.

ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

RHRA is here to help. We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions: