

I vantaggi di vivere in una casa di riposo autorizzata



SAPEVATE CHE...

solo i residenti delle case di riposo autorizzate dalla Retirement Homes Regulatory Authority sono tutelati ai sensi del Retirement Homes Act?

La **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** è un'organizzazione senza scopo di lucro incaricata dal governo dell'Ontario di amministrare il Retirement Homes Act. La missione della RHRA è quella di collaborare per proteggere i residenti delle case di riposo dell'Ontario grazie ad una regolamentazione efficace e rigorosa. La nostra visione è quella di far sì che gli anziani vivano con dignità, libertà di scelta e sicurezza in case di riposo autorizzate.

Ogni casa di riposo autorizzata dalla RHRA deve soddisfare elevati standard e rispettare la legge.

SUPPORTO AGGIUNTIVO

La RHRA mette inoltre a disposizione dei residenti risorse volte a favorire il loro benessere in casa di riposo, tra cui linee guida per l'istituzione di un consiglio dei residenti e l'opportunità di aderire alla Rete dei Residenti della RHRA, al fine di fornire il proprio contributo su questioni che li riguardano direttamente.

RHRA è qui per aiutarvi. Siamo sempre a vostra disposizione via telefono o email per qualsiasi necessità o domanda:

Scegliendo una casa di riposo autorizzata, i residenti beneficiano del mandato di tutela dei residenti attribuito alla RHRA. Ciò include:

- ✓ Concessione delle licenze solo alle abitazioni che soddisfano gli standard e i requisiti legali per operare in modo sicuro e con successo.
- ✓ Gestire i reclami e intraprendere le azioni necessarie per risolvere le segnalazioni o le preoccupazioni dei residenti e dei loro familiari.
- ✓ Adottare misure immediate nei casi di danno o di rischio di danno ai residenti.
- ✓ Ispezionare le case e collaborare con loro per risolvere eventuali problemi o preoccupazioni.
- ✓ Fornire risorse, programmi e attività formative per aiutare le strutture a conformarsi proattivamente alla normativa a beneficio dei residenti.
- ✓ Garantire che i diritti dei residenti siano rispettati in conformità alla Carta dei diritti dei residenti della RHRA.
- ✓ Fornire assistenza finanziaria in situazioni di emergenza tramite il Fondo di emergenza dell'RHRA.



Benefits of Living in a Licensed Retirement Home

DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

RHRA is here to help. We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions:

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.