

लाइसेंस प्राप्त रिटायरमेंट होम में रहने के लाभ



क्या आप जानते हैं ?



केवल रिटायरमेंट होम्स रेगुलेटरी अथॉरिटी द्वारा लाइसेंस प्राप्त रिटायरमेंट होम्स के निवासी ही रिटायरमेंट होम्स एक्ट के तहत संरक्षित हैं।

रिटायरमेंट होम्स रेगुलेटरी अथॉरिटी (RHRA)

एक गैर-लाभकारी संगठन है जिसे ओंटारियो सरकार द्वारा रिटायरमेंट होम्स अधिनियम को प्रशासित करने का दायित्व सौंपा गया है। RHRA का मिशन प्रभावी राइट-टच विनियमन के माध्यम से ओंटारियो के रिटायरमेंट होम निवासियों की सुरक्षा के लिए सहयोगात्मक रूप से काम करना है। हमारा लक्ष्य है कि वरिष्ठ नागरिक लाइसेंस प्राप्त वृद्धाश्रमों में गरिमा, पसंद और आत्मविश्वास के साथ जीवन व्यतीत करें।

RHRA द्वारा लाइसेंस प्राप्त किसी भी वृद्धाश्रम को उच्च मानकों को पूरा करना और कानून का अनुपालन करना आवश्यक है।

अतिरिक्त सहायता

RHRA निवासियों को सेवानिवृत्ति के जीवन में सफल होने में मदद करने के लिए संसाधन भी प्रदान करता है, जिसमें निवासी परिषद शुरू करने पर मार्गदर्शन और RHRA के निवासी नेटवर्क में शामिल होने का अवसर शामिल है ताकि उन मामलों पर अपनी राय दे सकें जो उन्हें सीधे प्रभावित करते हैं।

RHRA आपकी मदद के लिए मौजूद है। अगर आपको कभी हमारी जरूरत हो या कोई सवाल हो, तो आप हमें सिर्फ एक फोन कॉल या ईमेल कर सकते हैं।

जब निवासी लाइसेंस प्राप्त रिटायरमेंट होम का चयन करते हैं, तो वे RHRA के निवासी संरक्षण जनादेश से लाभान्वित होते हैं। इसमें शामिल है:

- ✓ केवल उन्हीं घरों को लाइसेंस प्रदान करना जो सुरक्षित और सफलतापूर्वक संचालन के लिए कानूनी मानकों और आवश्यकताओं को पूरा करते हों।
- ✓ शिकायतों का जवाब देना और निवासियों या परिवारों की चिंताओं को दूर करने के लिए कार्रवाई करना।
- ✓ निवासियों को नुकसान या नुकसान के जोखिम की स्थिति में तत्काल कार्रवाई करना।
- ✓ घरों का निरीक्षण करना और किसी भी समस्या या चिंता का समाधान करने के लिए उनके साथ मिलकर काम करना।
- ✓ निवासियों के लाभ के लिए घरों को कानून का सक्रिय रूप से पालन करने में मदद करने के लिए संसाधन, कार्यक्रम और शिक्षा प्रदान करना।
- ✓ यह सुनिश्चित करना कि RHRA के निवासी अधिकार विधेयक के अनुसार निवासियों के अधिकारों का सम्मान किया जाए।
- ✓ RHRA के आपातकालीन कोष से कुछ आपातकालीन स्थितियों में वित्तीय सहायता प्रदान करना।



Benefits of Living in a Licensed Retirement Home

DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.

ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

RHRA is here to help. We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions: