

Forum de mobilisation des titulaires de permis

Résumé de la mobilisation, exercice 2025-2026

L'exercice 2025-2026 a marqué la première année d'existence du Forum de mobilisation des titulaires de permis (FMTP) de l'ORMR. Le FMTP rassemble un groupe hétérogène d'exploitants et de gestionnaires de maisons de retraite agréées, qui exercent divers rôles et qui sont issus de différents types d'établissements dans toute la province. Dans ce cadre, les intervenants du FMTP formulent des commentaires sur les activités réglementaires et les sujets qui touchent le secteur des maisons de retraite et les résidents, l'objectif général étant d'apporter du soutien en matière de conformité. Ce dialogue direct et bidirectionnel vise à favoriser des échanges ouverts qui aident l'ORMR à mieux comprendre les répercussions des activités réglementaires sur le secteur, tout en recueillant les points de vue des titulaires de permis et des exploitants afin d'éclairer sa mission de protection des résidents.

Outre les commentaires fournis directement à l'ORMR, les observations du FMTP et du réseau des résidents sont partagées avec le conseil consultatif des parties prenantes (CCPP). Comme l'exige son protocole d'entente avec le gouvernement, le CCPP constitue le forum multilatéral représentatif de l'ORMR, qui a pour rôle de conseiller le conseil d'administration de l'ORMR sur les questions liées à notre mission de protection des résidents. Le FMTP et le réseau des résidents comptent chacun un agent ou une agente de liaison qui siège au CCPP. Ces agents de liaison font part des grands thèmes et des observations de chaque groupe au CCPP, qui les intègre ensuite dans ses rapports destinés au conseil d'administration.



Forum inaugural de mobilisation des titulaires de permis

Le mandat et la liste des intervenants sont disponibles sur la [page Web du FMTP](#).

Le forum réunit des intervenants dont le profil reflète les caractéristiques du secteur décrites ci-dessous :



*Non-Association Member means a contributor who is not a member of any industry association.

Résumé de la mobilisation

Tout au long de l'exercice, le FMTP s'est réuni à cinq reprises.

Le forum a discuté d'une variété de sujets concernant l'orientation stratégique de l'ORMR, les activités réglementaires, les ressources de soutien en matière de conformité, les tendances du secteur et les expériences de mise en œuvre. Parmi les principaux sujets, citons :

RESSOURCES SUR LE SOUTIEN EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ

Le forum a fait part de ses commentaires sur deux ressources de soutien à la conformité parues durant l'exercice, à savoir l'édition de la *série Éclairages* consacrée à l'administration des médicaments dans les maisons de retraite agréées, et le *Guide une réunion interdisciplinaire sur les soins*. Les commentaires du forum ont également éclairé l'élaboration préliminaire de deux ressources supplémentaires axées sur les exigences obligatoires liées au préjudice ou au risque de préjudice, ainsi que sur les réévaluations des besoins des résidents et l'approbation des programmes de soins, qui seront publiées au cours de l'exercice 2026-2027. Ces commentaires ont été précieux dans l'élaboration, à l'intention du secteur, de ressources claires, pratiques et pertinentes, qui favorisent le bien-être des résidents.

ACTIVITÉS DE L'ORMR : INSPECTIONS ET EXÉCUTION DE LA LOI

Le forum a formulé des commentaires sur les inspections et l'exécution de la loi, les intervenants faisant part de leurs points de vue sur diverses questions opérationnelles. Parmi les thèmes abordés, citons la cohérence entre les inspecteurs et les inspections, les retours sur le déroulement des inspections, les délais et la clarté des ordonnances d'exécution, et l'importance de la transparence envers le secteur.

Les discussions menées tout au long de l'année ont contribué à éclairer plusieurs éléments du plan d'activités 2026-2027 de l'ORMR, en particulier dans les domaines où une clarté, une transparence et une uniformité accrues pourraient davantage soutenir la conformité. Parmi les exemples, mentionnons l'amélioration continue de la qualité et la formation du personnel de première ligne de l'ORMR (inspections, traitement des plaintes, service à la clientèle, etc.), ainsi qu'une plus grande clarté concernant les pratiques et les rapports d'inspection.

COMMENTAIRES SUR LE CONTENU DU BULLETIN D'INFORMATION ET LES OUTILS DE COMMUNICATION

Le forum a proposé diverses pistes pour améliorer le bulletin d'information de l'ORMR, les intervenants ayant précisé comment cette publication pourrait mieux épauler les titulaires de permis et les exploitants au quotidien. Les commentaires portaient principalement sur la façon dont le bulletin pourrait mettre en évidence les lacunes courantes en matière de conformité, les tendances saisonnières et les nouveaux enjeux de manière opportune et pratique. Ces commentaires orienteront le contenu du bulletin lors du prochain exercice, le rendant plus utile pour aider les maisons de retraite à assurer la conformité et le bien-être des résidents. D'autres canaux de communication, à l'image du Portail libre-service accessible depuis le site Web de l'ORMR, seront étudiés l'an prochain avec le forum afin de simplifier les échanges liés aux inspections et d'offrir aux titulaires de permis des démarches plus transparentes, assorties de communications rapides et sécurisées au sein d'une seule interface numérique.

REFONTE DU SITE WEB ET AMÉLIORATIONS DU PORTAIL LIBRE-SERVICE

Plusieurs membres du forum ont pris part à des rencontres individuelles ciblées afin de donner leur avis sur la refonte du site Web de l'ORMR, dont le but est de faciliter la navigation des résidents, des familles, des titulaires de permis et du grand public. Les intervenants se sont également prononcés sur les améliorations prévues pour le Portail libre-service, lesquelles visent à enrichir l'expérience globale des utilisateurs. Cette démarche participative a permis de cerner les renseignements, les fonctionnalités et les éléments de conception les plus utiles aux exploitants. Elle favorise ainsi une plateforme mieux adaptée à leurs besoins et plus efficace pour faciliter l'accès aux ressources sur la conformité.

PLAN D'ACTIVITÉS (EXERCICE 2026-2027) ET PLAN STRATÉGIQUE

L'ORMR a présenté un aperçu de son plan d'activités 2026-2027, en soulignant que les commentaires formulés par le forum tout au long de l'année ont contribué à définir plusieurs de ses priorités. Les intervenants du forum ont aussi été invités à désigner les initiatives qu'ils souhaiteraient approfondir lors de futures consultations. De plus, le groupe a participé à une

discussion préliminaire sur le prochain plan stratégique de l'ORMR. D'autres consultations auront lieu au cours de l'exercice 2026-2027 en prévision du prochain plan stratégique de l'ORMR, dont le lancement est prévu le 1^{er} avril 2027.

Remerciements

L'ORMR tient à remercier sincèrement les membres du FMTP ainsi que l'agent ou l'agente de liaison du CCPP pour leur temps, leur expertise et la pertinence de leurs observations tout au long de l'année. Leurs points de vue ont directement éclairé nos actions visant à protéger les résidents et à soutenir l'amélioration continue de la qualité, tant au sein de l'ORMR qu'à l'échelle du secteur. L'ORMR se réjouit à l'idée de poursuivre cette précieuse collaboration avec le forum tout au long de la prochaine année.