

居於持牌養老院的好處

您知道嗎



只有獲得養老院監管局發牌之養老院的居民才能受到《養老院法》(Retirement Homes Act) 的保障。

養老院監管局 (Retirement Homes Regulatory Authority, 簡稱 RHRA) 是安大略省政府授權執行《養老院法》的非牟利組織。RHRA 的使命是透過有效的正確監管, 共同努力保護安省養老院的居民。我們的願景是讓長者在持牌的養老院裡具尊嚴、有選擇、有信心地生活。

額外支援

RHRA 也為居民提供資源協助健康退休生活, 包括成立居民委員會的指引以及加入 RHRA 居民網絡的機會, 以就直接影響他們的事務發表意見。

RHRA 隨時為您提供協助。如果您需要我們協助或有任何疑問, 只需致電或寄電郵聯絡我們:

任何獲得 RHRA 發牌的養老院都必須符合嚴格標準並遵守法規。當居民選擇持牌養老院時, 他們將受益於 RHRA 授權的居民保障。這包括:

- ✓ 僅向符合安全、成功營運的法律標準及要求的養老院頒發牌照。
- ✓ 回應投訴並採取行動解決居民或家屬的擔憂。
- ✓ 如果居民受到傷害或有受傷的風險, 我們會立即採取行動。
- ✓ 檢查養老院並與其合作解決任何問題或疑慮。
- ✓ 提供資源、計劃及教育, 協助養老院主動遵守法律並使居民受益。
- ✓ 確保根據 RHRA 的《居民權利法案》尊重居民的權利。
- ✓ 在某些緊急情況下, 由 RHRA 的應急基金提供財政援助。