

# உரிமம் பெற்ற ஓய்வூதிய இல்லம் ஒன்றில் வசிப்பதன் நன்மைகள்

## உங்களுக்குத் தெரியுமா



ஓய்வூதிய இல்லங்கள் ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தால் உரிமம் பெறப்பட்ட ஓய்வூதிய இல்லங்களில் வசிப்பவர்கள் மட்டுமே ஓய்வூதிய இல்லச் சட்டத்தின் கீழ் பாதுகாக்கப்படுகிறார்கள்.

ஓய்வூதிய இல்லங்கள் ஒழுங்குமுறை ஆணையம் (RHRA) என்பது ஓய்வூதிய இல்லங்கள் சட்டத்தை நிர்வகிப்பதற்காக ஒன்ராறியோ அரசாங்கத்தின் ஆணையின் கீழ் இயங்கும் ஒரு இலாப நோக்கற்ற அமைப்பாகும். ஒன்ராறியோ ஓய்வூதிய இல்லக் குடியிருப்பாளர்களைப் பாதுகாக்க, பயனுள்ள right-touch ஒழுங்குமுறை மூலம் ஒத்துழைப்புடன் செயல்படுவதே RHRA இன் நோக்கமாகும். உரிமம் பெற்ற ஓய்வூதிய இல்லங்களில் முதியோர் கண்ணியத்துடனும், விருப்பத்துடனும், நம்பிக்கையுடனும் வாழ வேண்டும் என்பதே எமது நோக்கமாகும்.

RHRA ஆல் உரிமம் பெற்ற எந்தவொரு ஓய்வூதிய இல்லமும் உயர் தரங்களைப் பூர்த்தி செய்வதுடன், சட்டத்திற்கும் இணங்க வேண்டும்.

## மேலதிக ஆதரவு

குடியிருப்பாளர்கள் ஓய்வூதிய வாழ்வில் செழிக்க உதவும் வளங்களையும் RHRA வழங்குகிறது, இதில் குடியிருப்பாளர்கள் சபையைத் தொடங்குவதற்கான வழிகாட்டுதல் மற்றும் அவர்களை நேரடியாகப் பாதிக்கும் விடயங்களில் உள்ளீடுகளை வழங்க RHRA இன் குடியிருப்பாளர் வலையமைப்பில் சேரும் வாய்ப்பு ஆகியவை அடங்கும்.

RHRA இங்கு உதவுவதற்கு உள்ளது. உங்களுக்கு எப்போதாவது நாம் தேவைப்பட்டால் அல்லது ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால், நாங்கள் ஒரு தொலைபேசி அழைப்பு அல்லது மின்னஞ்சல் தொலைவிலேயே உள்ளோம்:

குடியிருப்பாளர்கள் உரிமம் பெற்ற ஓய்வூதிய இல்லத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கும்போது, அவர்கள் RHRA குடியிருப்பாளர் பாதுகாப்பு ஆணையிலிருந்து பயனடைகிறார்கள். இதில் உள்ளடங்குவது:

- ✓ சட்டப்பூர்வத் தரநிலைகள் மற்றும் பாதுகாப்பாகவும் வெற்றிகரமாகவும் செயல்படுவதற்கான தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வீடுகளுக்கு மட்டுமே உரிமங்களை வழங்குதல்.
- ✓ முறைப்பாடுகளுக்குப் பதிலளித்தல் மற்றும் குடியிருப்பாளர் அல்லது குடும்பக் கரிசனைகளைத் தீர்க்க நடவடிக்கை எடுத்தல்.
- ✓ குடியிருப்பாளர்களுக்கு தீங்கு அல்லது தீங்கிற்கான அபாயம் உள்ள சந்தர்ப்பங்களில் உடனடி நடவடிக்கை எடுத்தல்.
- ✓ இல்லங்களை ஆய்வு செய்தல் மற்றும் ஏதேனும் பிரச்சினைகள் அல்லது கரிசனைகளை நிவர்த்தி செய்ய அவர்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவதல்.
- ✓ குடியிருப்பாளர்களுக்குப் பயனளிக்கும் வகையில் வீடுகள் சட்டத்தை முன்கூட்டியே பின்பற்ற உதவும் வகையில் வளங்கள், திட்டங்கள் மற்றும் கல்வியை வழங்குதல்.
- ✓ RHRA,ன் குடியிருப்பாளர்களுக்கான உரிமைகள் மசோதாவின்படி, குடியிருப்பாளர்களின் உரிமைகள் மதிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்தல்.
- ✓ சில அவசர நிலைமைகளின்போது RHRA இன் அவசரகால நிதியிலிருந்து நிதியுதவியை வழங்குதல்.

# Benefits of Living in a Licensed Retirement Home

## DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority** (RHRA) is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

## ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

**RHRA is here to help.** We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions:

 1-855-ASK-RHRA

 [info@rhra.ca](mailto:info@rhra.ca)

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✔ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✔ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✔ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✔ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✔ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✔ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✔ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.