

# 居住在持牌养老院的好处

## 您知道吗



养老院监管局负责发放养老院牌照，只有居住在持牌养老院的住户才能受到《养老院法》的保护。

养老院监管局 (Retirement Homes Regulatory Authority, 简称 **RHRA**) 是安大略省政府授权执行《养老院法》的非营利组织。RHRA的使命是通过有效的正确监管与各方合作保护安省养老院的住户。我们的愿景是让老年人在持牌养老院中有尊严、有选择、有信心地生活。

## 更多支持

RHRA 还为住户提供资源，帮助他们充分享受退休生活，包括成立住户委员会的指导和加入 RHRA 住户网络的机会，为直接影响他们的问题提供意见。

**RHRA 随时为您服务。**如果您需要我们的帮助或有疑问，欢迎随时通过电话或电邮联系我们：

所有获得RHRA牌照的养老院都必须满足严格的标准并遵守相关法律。选择持牌养老院的住户将受益于RHRA的住户保护规定。这包括：

- ✓ 仅向符合法律标准及要求，能够安全且成功运营的养老院发放牌照。
- ✓ 回应投诉并采取行动解决住户或家属的担忧。
- ✓ 在住户受到伤害或者面临相关风险时立即采取行动。
- ✓ 检查养老院并与其合作解决任何问题或担忧。
- ✓ 提供资源、计划及课程，帮助养老院主动遵守法律，从而惠及住户。
- ✓ 确保养老院根据 RHRA 的《住户权利法案》尊重住户的权利。
- ✓ 在特定紧急情况下，动用RHRA的应急基金提供财务援助。