



Vantagens de viver num lar de idosos certificado



SABIA QUE...

apenas os residentes de lares de idosos certificados pela Autoridade Reguladora de Lares de Idosos são protegidos pela Lei de Lares de Idosos?

A **Autoridade Reguladora de Lares de Idosos** (*Retirement Homes Regulatory Authority, RHRA*) é uma organização sem fins lucrativos incumbida pelo Governo do Ontário para aplicar a Lei de Lares de Idosos. A missão da RHRA é trabalhar de forma colaborativa para proteger os residentes de lares de idosos no Ontário através de uma regulamentação eficaz e adequada ("*right touch*"). A nossa visão é permitir que os idosos vivam em lares de idosos certificados com dignidade, liberdade de escolha e confiança.

Qualquer lar de idosos certificado pela RHRA deve cumprir com altos padrões e estar de acordo com a lei.

Quando os residentes escolhem um lar de idosos certificado, beneficiam da garantia de proteção aos residentes da RHRA. Esta inclui:

- ✓ Conceder a certificação apenas a lares que cumpram com os padrões e exigências legais para operar com segurança e eficácia.
- ✓ Responder a queixas e tomar medidas para resolver preocupações de residentes ou familiares.
- ✓ Tomar medidas imediatas em casos de danos ou risco de danos aos residentes.
- ✓ Inspeccionar os lares e trabalhar em cooperação para resolver qualquer problema ou preocupação.
- ✓ Oferecer recursos, programas e formação para ajudar os lares a cumprir a lei de forma proativa, em defesa dos residentes.
- ✓ Garantir que os direitos dos residentes são respeitados de acordo com a Declaração de Direitos dos Residentes da RHRA.
- ✓ Dar assistência financeira em determinadas situações de emergência através do Fundo Emergencial da RHRA.

APOIO ADICIONAL

A RHRA também oferece recursos para ajudar os residentes a desfrutar ao máximo a vida no lar, incluindo orientações para iniciar um conselho de residentes e a oportunidade de integrar a Rede de Residentes da RHRA para colaborar em questões que os afetam diretamente.

A RHRA está aqui para ajudar. Estamos a apenas um telefonema ou e-mail de distância caso precise de nós ou tenha perguntas:

Benefits of Living in a Licensed Retirement Home



DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

RHRA is here to help. We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions:

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.