

Korzyści z mieszkania w licencjonowanym domu spokojnej starości



CZY WIESZ



Ochroną na mocy Ustawy o domach spokojnej starości (ang. Retirement Homes Act) objęci są wyłącznie mieszkańcy domów spokojnej starości posiadających licencję wydaną przez urząd Retirement Homes Regulatory Authority.

Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA) jest organizacją non-profit, której zadaniem, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez rząd Ontario, jest administrowanie Ustawą o domach spokojnej starości (ang. Retirement Homes Act). Misją RHRA jest współpraca na rzecz ochrony mieszkańców domów spokojnej starości w Ontario poprzez skuteczne regulacje prawne. Naszą wizją jest zapewnienie seniorom godnego życia, możliwości wyboru i pewności siebie w licencjonowanych domach spokojnej starości.

Każdy dom spokojnej starości posiadający licencję RHRA musi spełniać wysokie standardy i działać zgodnie z prawem.

DODATKOWE WSPARCIE

RHRA oferuje również mieszkańcom materiały naukowe, które pomogą im dobrze prosperować na emeryturze, w tym wskazówki dotyczące zakładania rady mieszkańców i możliwość dołączenia do Sieci mieszkańców RHRA, aby móc przekazywać opinie na temat spraw, które ich bezpośrednio dotyczą.

RHRA jest po to, aby pomóc. Jeśli kiedykolwiek będziesz nas potrzebować lub będziesz mieć pytania, wystarczy do nas zadzwonić lub wysłać e-mail:

Wybierając licencjonowany dom spokojnej starości, mieszkańcy korzystają z obowiązku ochrony mieszkańców, przewidzianego przez RHRA. Obejmuje to:

- ✓ Udzielanie licencji wyłącznie tym domom, które spełniają normy prawne i wymagania dotyczące bezpiecznej i skutecznej eksploatacji.
- ✓ Reagowanie na skargi i podejmowanie działań w celu rozwiązania problemów mieszkańców lub ich rodzin.
- ✓ Podejmowanie natychmiastowych działań w przypadku wyrządzenia krzywdy lub ryzyka wyrządzenia krzywdy mieszkańcom.
- ✓ Inspekcja domów i współpraca z właścicielami w celu rozwiązania wszelkich problemów lub wątpliwości.
- ✓ Dostarczanie pomocy naukowych, programów i szkoleń, aby pomóc domom opieki proaktywnie przestrzegać prawa na korzyść mieszkańców.
- ✓ Dbanie o to, aby prawa mieszkańców były przestrzegane zgodnie z Kartą praw mieszkańców RHRA.
- ✓ Udzielanie pomocy finansowej w określonych sytuacjach kryzysowych z Funduszu Awaryjnego RHRA.



1-855-ASK-RHRA



info@rhra.ca

Benefits of Living in a Licensed Retirement Home



DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.

ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

RHRA is here to help. We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions:



1-855-ASK-RHRA



info@rhra.ca