

# 인가된 고령자전용주택 생활의 이점



## 알고 계셨나요



고령자주택규제국의 인가를 받은 고령자전용주택에서 거주하는 사람만 고령자전용주택 법에 따라 보호를 받습니다.

**고령자주택규제국(RHRA)**은 온타리오 주정부의 위임을 받아 고령자전용주택법을 관리하는 비영리 기관입니다. RHRA의 미션은 효과적인 적정 규제를 통해 온타리오 주 고령자전용주택의 거주자를 보호하기 위해 협력하는 것입니다. 우리의 비전은 고령자들이 인가된 고령자전용주택에서 존엄성, 선택권, 자신감을 가지고 생활할 수 있도록 하는 것입니다.

RHRA의 허가를 받은 모든 고령자전용주택은 높은 기준을 충족하고 법률을 준수해야 합니다.

## 추가 지원

RHRA는 거주자들이 은퇴 후 성공적인 삶을 영위할 수 있도록 거주자 협의회를 시작하는 방법에 대한 안내와 거주자에게 직접적인 영향을 미치는 사안에 의견을 제시할 수 있는 RHRA 거주자 네트워크 가입 기회 등 다양한 리소스를 제공합니다.

**RHRA가 도와드리겠습니다.** 도움이 필요하거나 궁금한 점이 있으면 언제든지 전화나 이메일로 문의하시기 바랍니다:

인가된 고령자전용주택을 선택하면 거주자는 RHRA의 거주자 보호 의무에 따라 다음과 같은 혜택을 받을 수 있습니다.

- ✓ 법적 기준 및 안전하고 성공적인 운영을 위한 요건을 충족하는 주택에 대해서만 인가를 부여합니다.
- ✓ 불만 사항에 대응하고 거주자 또는 가족의 우려 사항을 해결하기 위한 조치를 취합니다.
- ✓ 거주자에게 위해가 발생하거나 위해가 발생할 위험이 있는 경우 즉각적인 조치를 취합니다.
- ✓ 주택을 점검하고 문제나 우려 사항을 해결하기 위해 협력합니다.
- ✓ 거주자들을 위해 주택들이 법을 준수하도록 여러 리소스, 프로그램 및 교육을 제공합니다.
- ✓ RHRA의 거주자 권리 현장에 따라 거주자의 권리가 존중되도록 합니다.
- ✓ 특정 긴급 상황에서 RHRA의 비상기금을 통해 재정 지원을 제공합니다.



# Benefits of Living in a Licensed Retirement Home

## DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.

## ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

**RHRA is here to help.** We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions: