



مزایای زندگی در خانه‌های سامندان دارای مجوز

فقط ساکنان خانه‌های سامندانی که از سازمان نظارت و تنظیم مقررات خانه‌های سامندان مجوز دارند، تحت حمایت قانون خانه‌های سامندان قرار دارند.

آیا می‌دانستید؟

وقتی افراد یک خانه سامندان دارای مجوز را انتخاب می‌کنند، از مزایای قانون حفاظت از ساکنان RHRA بهره‌مند می‌شوند. این شامل موارد زیر است:

- ✓ اعطای مجوز فقط به خانه‌هایی که استانداردهای قانونی و الزامات عملکرد ایمن و موفق را رعایت می‌کنند.
- ✓ پاسخگویی به شکایات و اقدام برای حل نگرانی‌های ساکنین یا خانواده‌ها.
- ✓ اقدام فوری در موارد آسیب یا خطر آسیب به ساکنان.
- ✓ بازرسی از خانه‌ها و همکاری با آنها برای رسیدگی به هرگونه مشکل یا نگرانی.
- ✓ ارائه منابع، برنامه‌ها و آموزش برای کمک به خانه‌ها در رعایت فعالانه قانون به نفع ساکنان.
- ✓ اطمینان از رعایت حقوق ساکنان طبق منشور حقوق ساکنان RHRA.
- ✓ ارائه کمک مالی در شرایط اضطراری خاص از صندوق اضطراری RHRA.

سازمان نظارت و تنظیم مقررات خانه‌های سامندان (RHRA - Retirement Homes Regulatory Authority) یک سازمان غیرانتفاعی است که توسط دولت انتاریو موظف به اجرای قانون خانه‌های سامندان شده است. مأموریت RHRA همکاری برای محافظت از ساکنان خانه‌های بازنشستگی انتاریو از طریق نظارت و تنظیم مقررات مؤثر و سومند عمومی است. دیدگاه ما این است که سامندان با عزت، حق انتخاب و اعتماد به نفس در خانه‌های سامندان دارای مجوز زندگی کنند.

هر خانه سامندانی که از RHRA مجوز گرفته باشد، باید استانداردهای بالایی را رعایت کند و قانون مدار باشد.

پشتیبانی بیشتر

RHRA همچنین منابعی را برای کمک به ساکنان در جهت حفظ پویایی در زندگی بازنشستگی ارائه می‌دهد، از جمله راهنمایی در مورد راه‌اندازی شورای ساکنان و فرصت پیوستن به شبکه ساکنان RHRA برای ارائه نظرات در مورد مسائلی که مستقیماً بر آنها تأثیر می‌گذارد.

RHRA آماده کمک به شماست. در صورت نیاز به کمک یا داشتن هرگونه سوالی فقط با یک تماس تلفنی یا ایمیل در خدمت شما هستیم:





Benefits of Living in a Licensed Retirement Home

DID YOU KNOW



Only residents of retirement homes licensed by the Retirement Homes Regulatory Authority are protected under the Retirement Homes Act.

The **Retirement Homes Regulatory Authority (RHRA)** is a not-for-profit organization mandated by the Ontario Government to administer the Retirement Homes Act. RHRA's mission is to work collaboratively to protect Ontario retirement home residents through effective right-touch regulation. Our vision is to have seniors live with dignity, choice and confidence in licensed retirement homes.

Any retirement home licensed by RHRA must meet high standards and comply with the law.

ADDITIONAL SUPPORT

RHRA also offers residents resources to help them thrive in retirement living, including guidance on starting a residents' council and the opportunity to join RHRA's Resident Network to provide input on matters that impact them directly.

RHRA is here to help. We are just a phone call or email away if ever you need us or have questions:

When residents choose a licensed retirement home, they are benefitting from RHRA's resident protection mandate. This includes:

- ✓ Granting licences only to homes that meet the legal standards and requirements to operate safely and successfully.
- ✓ Responding to complaints and taking action to resolve resident or family concerns.
- ✓ Taking immediate action in cases of harm or risk of harm to residents.
- ✓ Inspecting homes and working with them to address any issues or concerns.
- ✓ Providing resources, programs and education to help homes proactively comply with the law to benefit residents.
- ✓ Making sure that the rights of residents are respected according to RHRA's Residents' Bill of Rights.
- ✓ Providing financial assistance in certain emergency situations from RHRA's Emergency Fund.