

Actualités de l'ORMR : lancement du Portail libre-service, reconnaissance des résidents et des partenaires remarquables, mise en ligne du rapport annuel, webinaire sur la préparation pour affronter l'automne (19 septembre 2024)

Désormais accessible : Portail libre-service de l'ORMR

Plus tôt cet été, l'ORMR a lancé le nouveau Portail libre-service destiné aux titulaires de permis, aux exploitants, aux membres du personnel et aux résidents des maisons de retraite ainsi qu'aux membres du public. Il s'agit d'un outil sécurisé et convivial qui contribuera à améliorer l'efficacité des interactions avec l'ORMR, la transparence et le service à la clientèle.

Lorsqu'ils sont connectés à leur compte sur le portail, les utilisateurs peuvent présenter des demandes de permis d'exploitation d'une maison de retraite ou des avis de changement et aviser l'ORMR de la cessation de l'exploitation d'une maison de retraite. En outre, le portail affiche les factures des droits annuels des titulaires de permis.

Avec ou sans compte, il est possible de faire des rapports obligatoires et de déposer des plaintes officielles auprès de l'ORMR directement à partir du portail. Les membres du public, comme les résidents, les membres de leurs familles ou les fournisseurs de soins de santé, sont notamment des personnes sans compte.

Bien que les titulaires de permis et les exploitants ne soient pas tenus d'utiliser le portail, l'ORMR encourage les utilisateurs ayant reçu une invitation à se connecter au portail, à passer en revue les renseignements sur le permis et à transmettre les formulaires appropriés s'il y a lieu. La conception du portail contribuera à alléger le fardeau administratif pesant sur les titulaires de permis, les exploitants et les membres du personnel des maisons de retraite, sur les résidents de ces dernières et leurs proches, ainsi que sur les membres du personnel de l'ORMR.

Pour lire la foire aux questions, regarder les guides vidéo et obtenir le lien menant vers le portail, consultez notre [page Web consacrée au Portail libre-service](#).

Si vous avez des questions supplémentaires sur le Portail libre-service, veuillez envoyer un courriel à info@rhra.ca ou composer le 1 855 275-7472.

Ça s'est passé : L'ORMR rend hommage aux résidents et aux partenaires remarquables

Aujourd'hui, l'ORMR a tenu son assemblée générale annuelle et sa cérémonie de reconnaissance. En plus de se pencher sur le travail accompli au cours de l'exercice financier 2023-2024, l'ORMR a eu l'honneur de remettre deux prix : le Prix d'excellence aux résidents exceptionnels et le Prix des partenaires en protection.

Cette année, c'est le bureau de Chatham de Santé à domicile Ontario qui s'est vu décerner le Prix des partenaires en protection. L'organisme distingué est allé bien au-delà des attentes pour aider l'ORMR à préserver le bien-être des résidents d'une maison de retraite locale. En collaboration avec la fonction d'aide d'urgence de l'ORMR, Santé à domicile Ontario a adopté une approche centrée sur les résidents, focalisant ses efforts par ordre de priorité en fonction des besoins des résidents et les aidant, si nécessaire, à trouver un autre hébergement.

L'ORMR a eu l'honneur de remettre le Prix d'excellence aux résidents exceptionnels à Aria Schifman, résidant actuellement à VIVA Thornhill Woods. Aria a été choisi comme lauréat de l'année pour avoir favorisé le sentiment d'appartenance, l'apprentissage et l'activité sociale au sein de sa maison de retraite agréée. Très actif, il assure notamment la présidence du conseil communautaire de VIVA Thornhill Woods, anime un programme communautaire hebdomadaire permettant aux résidents de raconter leur histoire et de présenter leurs talents, accueille les nouveaux résidents et tisse avec eux des liens sociaux, et travaille avec les membres de la communauté à l'organisation de séances d'information sur des sujets d'intérêt et d'importance pour ses camarades résidents.

Outre l'hommage rendu au lauréat du Prix d'excellence aux résidents exceptionnels de l'année, l'ORMR a salué d'autres résidents hors du commun qui ont eu un impact notable sur leur communauté de retraite. [Cliquez ici pour en lire davantage au sujet de ces résidents remarquables.](#)

L'ORMR tient à remercier le personnel et les membres de la communauté des maisons de retraite qui ont présenté des profils de résidents exceptionnels et toutes les personnes qui ont assisté à l'assemblée générale annuelle et à la cérémonie de reconnaissance. Joignez-vous à l'ORMR pour célébrer les lauréats de l'édition annuelle du Prix d'excellence aux résidents exceptionnels et du Prix des partenaires en protection.

Le rapport annuel de l'ORMR est à présent en ligne!

L'ORMR est heureux d'annoncer que le [rapport annuel 2023-2024](#) est disponible dès maintenant sur son site Web.

Le rapport détaille les activités de l'ORMR au cours de l'exercice financier 2023-2024, en mettant en relief la hausse soutenue sur douze mois de la demande à l'égard de ses services, ainsi que les progrès réalisés vis-à-vis de son plan stratégique triennal. Le document contient également le rapport du conseil consultatif des parties prenantes de l'ORMR et d'autres renseignements clés, reflétant le travail accompli par l'organisme au cours du dernier exercice financier.

Les titulaires de permis et les exploitants, les membres du personnel, les résidents et les membres du public sont encouragés à le lire.

En cas de questions concernant le rapport, veuillez envoyer un courriel à communications@rhra.ca.

Les inscriptions sont ouvertes : Webinaire sur la préparation pour affronter l'automne

L'ORCA et le gouvernement de l'Ontario unissent leurs forces pour proposer un webinaire d'une heure qui présentera les ressources et les soutiens disponibles pour les maisons de retraite tout au long de la saison des maladies respiratoires d'automne-hiver.

Les exploitants de maisons de retraite sont invités à s'inscrire au [webinaire sur la préparation pour affronter l'automne](#) «(en anglais uniquement)», qui aura lieu le mercredi 25 septembre 2024 à 12 h.

Bénéficiant de l'éclairage de l'Office de réglementation des maisons de retraite, de Santé publique Ontario et du ministère de la Santé, la séance proposera des outils pratiques pour aider à préparer les membres du personnel et les résidents à affronter la prochaine saison des maladies respiratoires.