

Pour commander, visitez le **Portail d'approvisionnement en ÉPI (Portail)** <https://www.ppesupply.ontario.ca/>

Ce que vous devez savoir

- **Le Portail d'approvisionnement en ÉPI (Portail)** est la destination en ligne pour commander de l'équipement de protection individuelle (ÉPI)
- Pour de plus amples renseignements sur la façon d'utiliser le Portail, veuillez ouvrir une session en suivant les directives ci-dessous et visitez la page **Besoin d'aide?** pour consulter le **Guide de l'utilisateur**.

Fonctionnalités améliorées

Des fonctionnalités améliorées pour une meilleure expérience utilisateur!

1

Réviser la commande

Les utilisateurs ont maintenant deux occasions de modifier leur commande avant qu'elle ne soit approuvée!

- Accédez à l'historique des commandes
- Sélectionnez l'option << Réviser la commande >>

2

Champ de notes spéciales (facultatif)

Utilisez ce champ pour inclure des exigences essentielles liées au produit dans votre commande (maximum de 180 caractères).

3

Les directives de livraison

Servez-vous de ce champ pour préciser que c'est le livreur qui devra livrer les produits (maximum de 180 caractères). Ces informations seront enregistrées et automatiquement pré-remplies dans votre prochaine commande

4

Code postal valide

Vous devez inscrire un code postal ontarien valide dans le format A1A1A1 pour continuer avec votre commande

Comment passer une commande

C'est simple comme 1-2-3

1

Rendez-vous à l'adresse

[ppesupply.ontario.ca](https://www.ppesupply.ontario.ca/) et ouvrez une session

2

Trouvez le produit en effectuant une recherche ou

- en sélectionnant une catégorie à partir du menu de **recherche de produits**.

3

Cliquez sur **Ajouter au panier** (passez votre commande en revue et cliquez sur **Passer à la caisse**)

Remarque : Seuls les produits accessibles pour votre organisation peuvent être ajoutés à votre panier.

Vous devez commander plus de produits?

Servez-vous du **bouton pour commander à nouveau** afin de passer une commande vers un lieu d'expédition utilisé précédemment.

- Allez à l'**historique des commandes**
- Cliquez sur le bouton bleu **Commander à nouveau**
- Vous pouvez modifier la commande pour changer les quantités.



Re-Order

Portail d'approvisionnement en ÉPI

Guide de référence rapide

Mise à jour : 6 Juin, 2024

Pour commander, visitez le **Portail d'approvisionnement en ÉPI (Portail)** <https://www.ppesupply.ontario.ca/>

Ouverture de session pour la première fois

- Rendez-vous à l'adresse [ppesupply.ontario.ca](https://www.ppesupply.ontario.ca) et cliquez sur << Vous avez oublié votre mot de passe? >>
- Entrez l'adresse courriel utilisée pour vous inscrire au Portail d'approvisionnement en ÉPI et cliquez sur << Envoyer le courriel >>
- Vous recevrez un courriel de réinitialisation du mot de passe.
- Suivez le lien contenu dans le courriel pour créer votre mot de passe.
- Cliquez sur << Accès >> pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe

Les directives de livraison

Veillez-vous assurer de fournir des instructions claires de livraison à notre personnel de livraison.

Par exemple:

(du lundi au vendredi de 8 h à 15 h, pas de quai de déchargement, pompe manuelle requise). Remarque: toutes les livraisons nécessitent une signature.

Quantités

La plupart des produits doivent être commandés en unités individuelles appelées « unités ». Saisissez la quantité souhaitée en « unités » du produit que vous souhaitez commander.

- p. ex., quantité de 1 000 pour des gants = 500 paires de gants
- p. ex., quantité de 1 000 pour du savon = 1 000 bouteilles

Veillez noter que certains produits sont expédiés en quantités fixes. Saisissez la quantité souhaitée en « unités » et votre commande sera arrondie au nombre le plus près disponible par boîte.

Des questions à propos de l'ÉPI?

Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de votre livraison ou sur la façon de commander de l'ÉPI, veuillez communiquer avec votre point de contact ApprovisiOntario à l'adresse sco.supplies@supplyontario.ca

Des gestions techniques?



Service d'assistance

De 8 h à 17 h HE
7 jours sur 7, à l'exception des jours fériés

Appel local : 416 246-7172
Sans frais : 1 888 444-9102
ppesupplyportalhelp@ontario.ca