

Plan stratégique 2017-2022



Table des matières

- Résumé
- Vision et mission
- Présentation de la stratégie et du plan stratégique
- Domaines clés
- Résumé des objectifs stratégiques et activités clés
- Plan général de mise en œuvre

Résumé

- En 2016, l'ORMR a entrepris d'élaborer un nouveau plan stratégique quinquennal en adoptant un processus de planification complet et inclusif.
- Cette démarche a conduit à l'affirmation des activités principales et de l'approche de l'organisme visant à satisfaire aux obligations prévues par la loi, MAIS AUSSI à mobiliser davantage les parties prenantes et à mieux préparer l'avenir.
- Le plan stratégique 2017-2022 reformule la vision et la mission de l'ORMR, et présente cinq volets d'activité connexes pour les cinq prochaines années.

Vision et mission de l'ORMR

Vision

Les Ontariennes et les Ontariens ont le choix et bénéficient de la protection dont ils ont besoin pour vivre en toute confiance et avec dignité dans une maison de retraite.

Mission

L'ORMR emploie les moyens les plus efficaces pour encourager et assurer la conformité, réduire les préjudices, permettre aux résidents et aux familles de faire des choix éclairés et garantir le dynamisme et la diversité du secteur. Selon une approche novatrice et équilibrée, nous :

- utilisons des données, des éléments probants et des analyses afin de prendre des décisions fondées sur l'analyse des risques;
- informons, éduquons et mobilisons les résidents actuels et futurs, les familles, les partenaires et les autres parties prenantes;
- informons, guidons, inspectons et éduquons le secteur des maisons de retraite;
- utilisons tous les outils à notre disposition, notamment les activités d'application de la loi, pour protéger les résidents.

Vision : Plan stratégique 2017-2022

Les Ontariennes et les Ontariens ont le choix et bénéficient de la protection dont ils ont besoin pour vivre en toute confiance et avec dignité dans une maison de retraite.

Améliorer l'approche réglementaire

- Renforcer les normes de conformité et améliorer l'approche d'application de la loi
- Nouer des liens avec d'autres organismes de réglementation
- Élargir les activités de gestion des risques pour contribuer à réduire les préjudices causés
- Élargir le modèle réglementaire pour intégrer la réduction des préjudices

Fournir des renseignements stratégiques grâce à la collecte et à l'analyse de données

- Mettre au point et exploiter une infrastructure viable aux fins d'analyse des données
- Élaborer et mettre en œuvre un cadre de gestion des risques
- Établir une fiche de rendement sur les permis
- Identifier, consulter et intégrer les sources de données externes
- Collaborer avec d'autres organismes de réglementation pour échanger des renseignements

Promouvoir la prise de décisions éclairées grâce à la sensibilisation

- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de mobilisation des maisons de retraite, et notamment des conseils des résidents
- Renforcer et exploiter les capacités en matière de médias sociaux
- Nouer des partenariats efficaces avec des associations de personnes âgées, des organismes de santé complémentaire et des organismes réglementaires

Garantir la protection et le choix des consommateurs par le biais de la transparence

- Élargir l'accès aux résultats des inspections
- Élaborer et déployer un rapport public convivial

Préparer l'avenir

- Mettre en place des ressources dédiées au suivi de l'environnement
- Suivre les avancées relatives : aux démences, aux autres niveaux de soins et à la prévention des préjudices
- Réduire la dépendance envers les droits

Nos valeurs

EXCELLENCE

ÉQUITÉ

RESPONSABILISATION

COLLABORATION

EFFICACITÉ

Piliers stratégiques



Cinq domaines clés

1. Améliorer l'approche réglementaire pour favoriser la conformité et mieux protéger les résidents
2. Fournir des renseignements stratégiques grâce à la collecte et à l'analyse de données
3. Promouvoir la prise de décisions éclairées grâce à la communication, l'éducation et la sensibilisation
4. Optimiser la protection et le choix des consommateurs par le biais de la transparence, de la responsabilisation et de rapports publics
5. Préparer l'avenir

Améliorer l'approche réglementaire pour favoriser la conformité et mieux protéger les résidents

- Élaborer des normes de conformité
- Former aux normes de conformité à l'interne comme à l'externe
- Mener la refonte du modèle réglementaire pour utiliser au mieux les outils disponibles aux fins de conformité et d'application de la loi
- Affiner les critères décisionnels pour garantir une application équitable et uniforme de la loi
- Nouer des liens avec d'autres organismes de réglementation
- Évaluer l'efficacité des interventions et les réviser au besoin
- Élargir les activités de gestion des risques pour contribuer à réduire les préjudices causés
- Évaluer des stratégies de réduction des préjudices
- Évaluer et intégrer la réduction des préjudices dans le modèle réglementaire général

Fournir des renseignements stratégiques grâce à la collecte et à l'analyse de données



- Nettoyer les données
- Élaborer et mettre en œuvre un cadre de gestion des risques
- Établir une fiche de rendement sur les permis
- Achever la mise en œuvre du cadre de gestion des risques
- Établir un lien entre le cadre de gestion des risques et la fiche de rendement publique
- Identifier et consulter les sources de données externes
- Collaborer avec d'autres organismes de réglementation pour échanger des renseignements
- Continuer d'utiliser les données dans toutes les prises de décisions
- Communiquer les tendances en matière de données aux autres parties prenantes pour orienter les décisions stratégiques

Promouvoir la prise de décisions éclairées grâce à la communication, l'éducation et la sensibilisation

- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de communication qui permettra d'éduquer, d'informer et de mobiliser :
 - Les conseils des résidents
 - Les résidents actuels et futurs, ainsi que leurs familles
 - Les exploitants
 - Les partenaires communautaires
- Élaborer et mettre à l'essai un plan détaillé de communication en cas de crise
- Renforcer les capacités et la présence en matière de médias sociaux
- Nouer des partenariats efficaces avec des associations de personnes âgées, des organismes de la santé, des organismes réglementaires et d'autres organismes connexes
- Renforcer les soutiens aux personnes francophones

Optimiser la protection et le choix des consommateurs par le biais de la transparence, de la responsabilisation et de rapports publics

- Élargir l'accès aux résumés sur les résultats des inspections
- Élaborer et déployer un rapport public convivial



Préparer l'avenir



- Mettre en place un suivi de l'environnement dédié et réaliser des travaux de recherche
- Formuler et mettre en œuvre des recommandations fondées sur les travaux de recherche
- Étudier une nouvelle approche de prévention des préjudices fondée sur l'analyse de données
- Travailler continuellement à surveiller et à mener, en fonction des besoins recensés, des travaux de recherche sur d'autres domaines d'intérêt
- Rechercher d'autres sources de revenus pour réduire notre dépendance envers les droits annuels

La mesure et le suivi des progrès porteront sur les éléments suivants :

- Amélioration de la cohérence des inspecteurs
- Accroissement de la conformité
- Hausse prouvée de l'efficacité des outils réglementaires
- Meilleure satisfaction des résidents et des exploitants de maisons de retraite
- Résidents mieux informés et bénéficiant d'un plus grand choix
- Réduction des préjudices causés aux résidents
- Relations solides et efficaces avec les organismes de réglementation concernés
- Prise de décision axée sur les données
- Accès des exploitants à un plus grand nombre de possibilités d'éducation/de formation
- Capacité opérationnelle de l'ORMR à mettre en œuvre un plan stratégique
- Conseiller de confiance en matière de politiques et de données

Remerciements :

L'ORMR tient à remercier tout particulièrement les participants aux réunions de planification stratégique à l'intention des parties prenantes :

John Argue
Ontario Society of Senior Citizens' Organizations

Julie Aube
Autumnwood Mature Lifestyle Communities

Abigail Avila
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs

Vickie Baird
HNHB-LHIN Transitional Bed Program

Julie Bamford-LeBlanc
Métis Nation of Ontario

Arlynn Bélizaire
Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario

Cathy Conway
Société Alzheimer d'Ontario

Cheryl Cullimore
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant

Elizabeth Evans
Barclay House, Chartwell

Magda Ferensowicz
St. Elizabeth Retirement Residence

Dr. Jess Goodman
Équipe de santé familiale de Summerville

Gary Harper
City View Retirement Community

Anastasia Harripaul-Yhap
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

Dilys Haughton
Centre d'accès aux soins communautaires de Hamilton Niagara Haldimand Brant

Carol Holmes
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

Kelly Houston-Routley
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs

Heather Howard
FoxRun By the River Retirement Home

Laurie Johnston
Ontario Retirement Communities Association

Frank Kajfes
Chartwell Rockcliffe Retirement Residence

Abby Katz Starr
Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario

Kevin J. Kelly
Bureau du commissaire des incendies et de la gestion des situations d'urgence

Faryal Khan
Ministère du Logement

Kasey Lajeunesse
Seniors at Risk Network of North Bay & District

Denise Lemire
Fédération des aînés et retraités francophones de l'Ontario

Tim Lenartowych
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

Elizabeth Macnab
Ontario Society of Senior Citizens' Organizations

Shilpi Majumder
Ontario Association of Non-Profit Homes and Services for Seniors

Darcy McNeill
Association des centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario

Dwight Mountney
Chartwell Grenadier Retirement Residence

Dre Elspeth Murray
Université Queen's

Ann Nowak
Santé publique Ottawa

Christina O'Neil
Maison unitarienne d'Ottawa

Cécile Paquette
Fédération des aînés et retraités francophones de l'Ontario

Jo Ann Prior
Ontario Retirement Communities Association

Michael Robertson
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Sonya Rolfe
Ministère du Logement

Phil Rossy
Collège Algonquin

Ann Schragar
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Gayle Seddon
Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Toronto

Alexandra Steindorff
Ministère du Logement

Linda Stewart
Association des agences locales de santé publique

Terry Tilleczeck
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est

Melissa Virdiramo
Marina Point Village

Gail Walker
Belmont House

Tanya Weber-Kinch
Ministère du Procureur général, Bureau du tuteur et curateur public

Georgina White
Association des centres d'accès aux soins communautaires de l'Ontario

Leslie Whittington-Carter
Les diététistes du Canada

Plan stratégique, 2017-2022

