

Actualités de l'ORMR : Projet pilote de portail libre-service, vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes vulnérables, AGA et cérémonie de reconnaissance (31 août 2023)

Aidez-nous à mettre à l'essai notre nouveau portail libre-service pour les titulaires de permis

Nous cherchons des participants pour faire part de leurs observations sur le nouveau portail libre-service de l'ORMR

Comme [annoncé](#) au printemps, l'ORMR opère actuellement une mise à niveau de son infrastructure numérique qui permettra aux titulaires de permis, aux résidents et aux membres du public de gérer plus facilement et plus efficacement leurs interactions avec lui.

Une partie de ces améliorations prendront la forme d'un portail libre-service expressément destiné aux titulaires de permis, qui vous servira de guichet unique pour fournir tous les renseignements liés à votre établissement, notamment son profil, les demandes ou les avis de changement.

L'ORMR a pour objectif de rendre le portail aussi simple et convivial que possible pour les titulaires de permis. Avant de le lancer à l'échelle du secteur en 2024, l'ORMR le soumettra à un essai pilote avec le concours de volontaires issus du secteur pour recueillir leur avis concernant ce qui fonctionne bien et ce qui nécessite un ajustement. Le portail ayant été conçu pour vous, nous tenons à nous assurer qu'il est avantageux et qu'il réduit votre fardeau administratif.

Le projet pilote devrait débuter dans quelques semaines et inclura un bref webinaire animé par le personnel de l'ORMR afin de présenter le portail en détail avant le début de la phase d'essai.

Les participants auront 6 semaines pour éprouver le portail et seront invités à faire part de leurs observations soit par l'intermédiaire d'un sondage, soit verbalement s'ils le préfèrent. Nous cherchons des participants ayant des demandes de permis et des avis de changement à soumettre prochainement qui pourraient le faire pendant l'essai pilote.

Plus tard dans l'année, l'ORMR organisera également des groupes de discussion avec des résidents et des membres du personnel des maisons de retraite, entre autres parties prenantes, afin de tester certains de nos formulaires Web améliorés.

Si cela vous intéresse de participer à l'essai pilote du portail ou si vous connaissez un ou une membre du personnel ou un résident ou une résidente qui souhaiterait prendre part aux groupes de discussion sur les formulaires Web, veuillez nous le faire savoir en envoyant un courriel à communications@rhra.ca.

Nous vous remercions d'avance de votre intérêt pour la formulation de suggestions qui nous aideront à façonner le portail afin d'en faire un outil utile qui, en fin de compte, sera utilisé par toutes les maisons de retraite agréées de l'Ontario, ainsi que des formulaires Web améliorés clairs et concis, aussi bien pour les établissements que pour les résidents et les membres du public.

Vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes vulnérables au sein des maisons de retraite

Afin d'assurer la sécurité des résidents des maisons de retraite partout en Ontario, il est obligatoire pour tous les membres de leur personnel de se soumettre à une vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes vulnérables (VAPV) par leur service de police local.

À compter du **mardi 5 septembre 2023**, les membres du personnel des maisons de retraite domiciliées à Toronto pourront effectuer leur VAPV [en ligne](#) (en anglais uniquement) auprès du service de police de la ville.

Il incombe au titulaire de permis de prendre toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que ses pratiques d'embauche protègent les résidents contre les préjudices. Si vous avez des questions concernant la VAPV des membres du personnel des maisons de retraite, veuillez envoyer un courriel à info@rhra.ca ou composer le 1 855 275-7472.

Le compte à rebours est lancé : AGA et cérémonie de reconnaissance de l'ORMR

Nous sommes à moins d'un mois de l'assemblée générale annuelle et de la cérémonie de reconnaissance virtuelles de l'ORMR. Nous vous invitons à vous joindre à nous le 21 septembre 2023, de 15 h à 16 h 30. Si vous n'avez pas encore confirmé votre présence, nous vous encourageons à ne pas trop tarder à réserver votre place. Vous pouvez le faire [ici](#) (en anglais uniquement).

Le directeur général et registrateur de l'ORMR, Jay O'Neill, le président de son conseil d'administration, Alex Yuan, sans oublier le ministre des Services aux aînés et de l'Accessibilité, l'honorable Raymond Cho, s'exprimeront à l'occasion.

Nous raconterons également les histoires de résidents de maison de retraite remarquables dans le cadre de notre Prix d'excellence aux résidents exceptionnels, ainsi que d'un partenaire ayant prêté main-forte à l'ORMR dans sa mission de protection des résidents.

Nous vous enverrons un lien Zoom et le programme avant le rendez-vous. Si vous avez des questions, veuillez les poser par courriel à communications@rhra.ca.