

## **Mises à jour de l'ORMR : MAC sur les plaintes, initiatives et ressources de Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario (16 mars 2023)**

### **MAC sur les plaintes de l'ORMR**

Les titulaires de permis et les exploitants sont tenus de gérer toute plainte déposée par les résidents d'une maison de retraite. Le [module d'aide à la conformité \(MAC\) sur les plaintes](#) de l'ORMR est une ressource interactive accessible à chacun d'entre eux. Il propose des scénarios du quotidien familiaux et détaillés afin d'aider les participants à comprendre comment recevoir et gérer les plaintes.

L'ORMR encourage toutes les maisons de retraite à profiter de cet outil d'apprentissage. Les MAC sont destinés à promouvoir leur mise en conformité volontaire, leur permettant de comprendre tous les tenants et aboutissants du cadre légal et réglementaire régissant leur exploitation, ainsi que les exigences d'inspection connexes. Pour consulter tous les MAC de l'ORMR, veuillez vous rendre sur [RHRA.ca/CAMs](https://RHRA.ca/CAMs).

### **Initiatives et ressources de Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario (PMAO)**

Prévention de la maltraitance envers les aînés Ontario (PMAO) est l'organisme provincial reconnu pour son leadership dans la prévention du mauvais traitement des personnes âgées, favorisant la sensibilisation, proposant des formations, élaborant des ressources et fournissant des renseignements sur les problèmes de plus en plus complexes liés à ce phénomène. PMAO prévoit un certain nombre d'initiatives susceptibles de vous intéresser.

#### ***Webinaire de PMAO à l'occasion du Mois de sensibilisation à la fraude***

En collaboration avec le Réseau canadien pour la prévention du mauvais traitement des aînés et la Police provinciale de l'Ontario, PMAO organise un [webinaire sur la sensibilisation à la fraude](#) le **lundi 20 mars 2023**. Celui-ci vise à fournir des renseignements au personnel et aux résidents sur les dernières pratiques frauduleuses et autres escroqueries à l'encontre des personnes âgées et sur les moyens d'arrêter leurs auteurs.

Le thème de cette année, « Les ruses des fraudeurs : comment déjouer leurs stratagèmes? », vise à exposer les astuces, les outils et les tactiques des fraudeurs et des escrocs. Par ailleurs, il doit apporter aux Canadiennes et Canadiens les connaissances et les ressources nécessaires pour se protéger eux-mêmes.

Pour vous inscrire, veuillez vous rendre sur [https://eapon.ca/Fraud\\_Affecting\\_Seniors\\_Webinar](https://eapon.ca/Fraud_Affecting_Seniors_Webinar).

#### ***PMAO présente Elder Abuse Interventions: Reducing Harm & Building Connections***

PMAO invite les titulaires de permis et les exploitants de maisons de retraite à son premier événement virtuel dans le cadre de sa série de conférences virtuelles annuelles de 2023. Le **mercredi 22 mars 2023**, l'organisme organise [Elder Abuse Interventions: Reducing Harm & Building Connections](#). Cette conférence virtuelle gratuite accueillera des spécialistes en la matière et présentera des outils pratiques conçus pour réduire les préjudices, nouer des relations, élaborer des partenariats et susciter un dialogue sur les réactions que doit avoir la communauté face à la maltraitance envers les aînés.

Pour vous inscrire, veuillez vous rendre sur

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_JOg6fCJrS7O-KiPGWKIZgQ](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_JOg6fCJrS7O-KiPGWKIZgQ)

***Sondage annuel de PMAO***

PMAO sollicite ses parties prenantes pour recueillir des rétroactions concernant l'impact de son travail dans la prévention de la maltraitance envers les aînés en Ontario et pour orienter ses efforts au cours de l'année à venir. Si vous le souhaitez, vous pouvez participer au [sondage annuel de PMAO](#) d'ici le **mardi 28 mars 2023**. Veuillez noter que certaines questions sont susceptibles de ne pas concerner votre organisme, auquel cas PMAO vous prie de ne pas y répondre. Toute participation est volontaire et les réponses données seront traitées de manière confidentielle, à moins que PMAO n'ait reçu l'autorisation de partager des détails que vous pourriez avoir fournis.