

## **Mise à jour de l'ORMR : Sondage sur la planification stratégique, Mois de la prévention de la fraude (2 mars 2023)**

### **Plan stratégique de l'ORMR : Partagez votre avis**

#### ***Possibilité pour les titulaires de permis/exploitants et autres parties prenantes de donner leur avis par le biais d'un sondage***

L'ORMR s'est engagé dans un processus destiné à élaborer son prochain plan stratégique pour 2024-2027. Il a fait appel à Optimus SBR pour soutenir ce processus et recueillir les points de vue des différentes parties prenantes, notamment des titulaires de permis et des exploitants.

C'est la raison pour laquelle nous sollicitons votre participation au sondage élaboré par Optimus SBR. Ce sondage devrait vous prendre entre 10 et 20 minutes en fonction du degré d'information et de détails que vous souhaitez fournir.

Veuillez noter que, bien qu'on demande aux participants d'identifier le point de vue de quelle partie prenante ils représentent, les renseignements sont recueillis et analysés directement par Optimus SBR et ne seront attribués à aucune personne ni à aucune organisation en particulier lorsque les résultats regroupés seront transmis à l'ORMR.

Ce sondage est disponible en français et en anglais ci-dessous :

- Français : <https://www.surveymonkey.com/r/RHRAStrategicPlanFR>
- Anglais : <https://www.surveymonkey.com/r/RHRAStrategicPlanEN>

L'ORMR accorde de l'importance au point de vue des titulaires de permis/exploitants et de toutes les parties prenantes, et vous remercie pour tous les commentaires que vous voudrez bien lui faire parvenir. Si vous avez des questions sur le sondage, envoyez un courriel à [communications@rhra.ca](mailto:communications@rhra.ca). Si vous rencontrez des problèmes techniques, envoyez un courriel à [jenna.paulo@optimussbr.com](mailto:jenna.paulo@optimussbr.com).

## **Mars est le Mois de la prévention de la fraude : Apprenez comment protéger les résidents contre la fraude**

Le Mois de la prévention de la fraude, une campagne annuelle qui vise à aider les personnes à détecter, contrer et signaler la fraude, a lieu en mars. Le thème de cette année, « Les ruses des fraudeurs : comment déjouer leurs stratagèmes? » aidera les Canadiens et Canadiennes à reconnaître les astuces et les outils de plus en plus sophistiqués utilisés par les fraudeurs pour piéger leurs victimes.

L'ORMR a récemment été informé de l'augmentation du nombre de personnes âgées ciblées par les escrocs, notamment les résidents de maisons de retraite.

L'ORMR encourage les titulaires de permis et les exploitants à aborder les différents types de fraude avec les résidents pour les aider à se protéger et à ne pas être victimes de fraude. Le gouvernement du Canada a rédigé *Le petit livre noir de la fraude* qui peut être utilisé pour sensibiliser les personnes et les empêcher d'être victimes d'escroqueries répandues.

Si vous pensez que l'un de vos résidents est victime d'une fraude, veuillez le signaler à l'un des organismes énumérés à la fin de la ressource jointe ci-dessus. Toute suspicion d'abus financier envers un résident ou une résidente doit en outre être signalée à l'ORMR.