Actualités de l'ORMR : Rappels concernant le Formulaire d'avis de changement et la date limite pour présenter une demande de réduction des droits

(5 janvier 2023)

## Rappel: Formulaire d'avis de changement

En ce début d'année, l'ORMR rappelle aux titulaires de permis et aux exploitants qu'il est important de lui transmettre un <u>Formulaire d'avis de changement</u> si les renseignements relatifs à une maison de retraite agréée qui figurent dans sa Base de données sur les maisons de retraite doivent être modifiés.

Les renseignements clés relatifs aux maisons de retraite agréées sont conservés et mis à la disposition du public dans la Base de données sur les maisons de retraite de l'ORMR. En cas de changement concernant ces renseignements clés, les maisons de retraite sont tenues d'aviser l'ORMR par écrit, au moins deux mois avant que ce changement se produise ou dès que les circonstances le permettent.

Pour pouvoir transmettre un Formulaire d'avis de changement, les titulaires de permis et les exploitants doivent sauvegarder le formulaire dûment rempli et l'envoyer par courriel à <u>licensing@rhra.ca</u>.

L'ORMR tient à remercier tous les titulaires de permis et les exploitants de leur coopération et de leur engagement continu à garantir la sécurité et le bien-être des résidents des maisons de retraite. Pour toute question, veuillez communiquer avec nous en envoyant un courriel à <u>info@rhra.ca</u> ou en composant le 1 855 275-7472.

## Rappel : Programme de réduction des droits

Le 7 décembre 2022, l'ORMR a lancé son programme de réduction des droits et les <u>formulaires de</u> <u>demande</u> sont maintenant disponibles.

L'ORMR rappelle que les maisons de retraite doivent lui soumettre le <u>formulaire de demande</u> et tous les documents requis d'ici au 31 janvier 2023 afin de pouvoir bénéficier du programme.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez cliquer <u>ici</u>. Pour toute question concernant le formulaire de demande à remplir, veuillez communiquer avec Jason Ramnanan, gestionnaire associé des plaintes et des services à la clientèle de l'ORMR, en envoyant un courriel à Jason.Ramnanan@rhra.ca ou en composant le 416 440-3592.