Portail d'approvisionnement en ÉPI

Guide de référence rapide

Mise à jour : 4 août 2022

Pour commander, visitez le **Portail d'approvisionnement en ÉPI (Portail)** https://www.ppesupply.ontario.ca/

Ce que vous devez savoir

- **Le Portail d'approvisionnement en ÉPI (Portail)** est la destination en ligne pour commander de l'équipement de protection individuelle (ÉPI)
- Pour de plus amples renseignements sur la façon d'utiliser le Portail, veuillez ouvrir une session en suivant les directives ci-dessous et visitez la page Besoin d'aide? pour consulter le **Guide de l'utilisateur**.

Changements apportés au Portail d'approvisionnement en ÉPI

Nouveau

Nous améliorons le Portail d'approvisionnement en ÉPI pour créer une meilleure expérience utilisateur !

1. **Révisez la commande**
   Les utilisateurs ont maintenant deux occasions de modifier leur commande avant qu'elle ne soit approuvée !
   - Accédez à l'historique des commandes
   - Sélectionnez l'option << Révisez la commande >>

2. **Champ de notes spéciales (facultatif)**
   Utilisez ce champ pour inclure des exigences essentielles liées au produit dans votre commande (maximum de 180 caractères).

3. **Les directives de livraison**
   Servez-vous ce champpour préciser que c'est le livreur qui devra livrer les produits (maximum de 180 caractères).
   Ces informations seront enregistrées et automatiquement pré-remplies dans votre prochaine commande

4. **Code postal valide**
   Vous devez inscrire un code postal ontarien valide dans le format A1A1A1 pour continuer avec votre commande

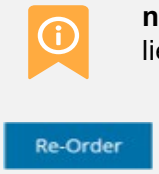
Comment passer une commande

C'est simple comme 1-2-3

1. Rendez-vous à l'adresse ppesupply.ontario.ca et ouvrez une session

2. Trouvez le produit en effectuant une
   - **recherche** ou
   - en sélectionnant une catégorie à partir du menu de **recherche de produits**.

3. Cliquez sur **Ajouter au panier** (passez votre commande en revue et cliquez sur **Passer à la caisse**)
   Remarque : Seuls les produits accessibles pour votre organisation peuvent être ajoutés à votre panier.



Vous devez commander plus de produits?
Servez-vous du **bouton pour commander à nouveau** afin de passer une commande vers un lieu d'expédition utilisé précédemment.

- Allez à l'**historique des commandes**
- Cliquez sur le bouton bleu **Commander à nouveau**
- Vous pouvez modifier la commande pour changer les quantités.

Ontario

Portail d'approvisionnement en ÉPI

Guide de référence rapide

Mise à jour : 4 août 2022

Pour commander, visitez le **Portail d'approvisionnement en ÉPI (Portail)** https://www.ppesupply.ontario.ca/

Ouverture de session pour la première fois

- Rendez-vous à l'addresse ppesupply.ontario.ca et cliquez sur << Vous avez oublié votre mot de passe? >>
- Entrez l'adresse courriel utilisée pour vous inscrire au Portail d'approvisionnement en ÉPI et cliquez sur << Envoyer le courriel >>
- Vous recevrez un courriel de réinitialisation du mot de passe.
- Suivez le lien contenu dans le courriel pour créer votre mot de passe.
- Cliquez sur << Accès >> pour vous connecter avec votre nouveau mot de passe

Les directives de livraison

Servez-vous ce champ pour préciser que c'est le livreur qui devra livrer les produits. Par exemple:

- Livraisons en semaine de 9 h à 17 h. Utilisez l'entrée de la porte arrière sur la rue Elgin. Appuyez sur la sonnette.

Quantités

La plupart des produits doivent être commandés en unités individuelles appelées « unités ». Saisissez la quantité souhaitée en « unités » du produit que vous souhaitez commander.

- p. ex., quantité de 1 000 pour des gants = 500 paires de gants
- p. ex., quantité de 1 000 pour du savon = 1 000 bouteilles

Veuillez noter que certains produits sont expédiés en quantités fixes. Saisissez la quantité souhaitée en « unités » et votre commande sera arrondie au nombre le plus près disponible par boîte.

Des questions à propos de l'ÉPI?

Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de votre livraison ou sur la façon de commander de l'ÉPI, veuillez communiquer avec votre point de contact au MSPE à l'adresse SCO.Supplies@Ontario.ca.

Des questions techniques?

Service d'assistance
De 8 h à 17 h HE
7 jours sur 7, à l'exception des jours fériés

Appel local : 416 246-7172
Sans frais : 1 888 444-9102
ppesupplyportalhelp@ontario.ca

Ontario